

Q&A Easypark Lokal - Trelleborgs kommun



Trelleborgs kommun har upphandlat en tjänst för telefonparkering. Ett av kraven från kommunen är att invånare ska ha möjlighet att parkera på kommunens ytor utan extra avgifter. I och med detta införs en ny tjänst i Trelleborg - Easypark Lokal Trelleborg.

Q: Vad innebär Easypark Lokal Trelleborg?

A: Våra kunders upplevelse är kärnan i allt vi gör på EasyPark och därför erbjuder vi ett lokalt alternativ i Trelleborg. Easypark Lokal Trelleborg är ett väldigt fördelaktigt paket för de som parkerar på ytor som förvaltas av Trelleborg kommun. Om man väljer det lokala paketet utgår ingen serviceavgift. Vill man parkera på en yta som inte förvaltas av Trelleborg kommun och använda Easypark behöver man uppgradera till Easypark Standard.

Q: Hur ansluter man sig till det lokala avtalet?

A: Alla som parkerar på Trelleborgs kommuns parkeringsytor för första gången får möjlighet att välja den lokala tjänsten. Tjänsten är anpassad exklusivt för de parkeringsytor som drivs/förvaltas av Trelleborgs kommun. Om de sedan väljer att parkera i någon annan kommun eller på parkeringar som inte drivs av Trelleborgs kommun så behöver man uppgradera tjänsten från Easypark Lokal Trelleborg till Easypark Standard. Vill man sedan återgå till det lokala alternativet ändrar man sina personliga inställningar via Easyparks hemsida "mina sidor".

Q: När tar ni ut en serviceavgift och när gör ni inte det?

A: Det beror på vilket paket man har valt. När man startar en parkering i appen ser man det totala parkeringsbeloppet och där redovisas om en serviceavgift tillkommer eller inte. När man parkerar på en parkeringsyta som förvaltas av Trelleborg kommun och har valt paketet "Easypark Lokal Trelleborg", utgår ingen serviceavgift. Men om man parkerar på en parkeringsplats som förvaltas av en annan aktör och man använder Easypark så behöver man byta till Easypark Standard. Om man parkerar på en av Trelleborgs kommuns parkeringsytor och har Easypark Standard så utgår en serviceavgift.

Q: Hur mycket är serviceavgiften?

A: Serviceavgiften är 15 procent av parkeringskostnaden, dock minst 4,95 kronor per parkering. Om man parkerar ofta med Easypark så kan man med fördel välja ett paket Easypark Large för 59 kronor i månaden. Då betalar man ingen serviceavgift per parkeringstillfälle.

Q: Vad går den avgiften till?

A: För att vi ska kunna fortsätta utveckla smarta tjänster och lösningar för våra kunder så tar vi, precis som andra serviceföretag, ut en serviceavgift. Idag kan Easypark erbjuda bland annat start, stopp och förlängning

av parkering, laddning av elbilar och navigering till lediga parkeringsplatser. Vi finns tillgängliga i över 4 000 kommuner i mer än 20 länder, vilket gör att våra kunder kan resa och parkera med Easypark i nästan alla europeiska länder och kommuner. Vi möjliggör även för en mängd olika kort och betalningsalternativ såsom Swish och PayPal. Dessa fördelar tror och hoppas vi att våra kunder sätter stort värde på.

Q: Hur ska Easypark-användare göra för att parkera utan serviceavgift i Trelleborg? Och hur blir det när de parkerar i någon annan kommun?

A: Vi har valt att göra det hela så enkelt som möjligt för våra kunder. Valet görs första gången de parkerar i Trelleborg efter införandet. Om man valt standardpaketet och vill ändra till Easypark Lokal Trelleborg går man enkelt in på easypark.se och loggar in på mina sidor. Under min profil kan man välja det lokal paketet och då avaktiveras Easypark Standard.

Q: Hur byter man mellan de olika paketen?

A: Vår ambition är att göra det hela så enkelt som möjligt för våra kunder. Om man vill byta mellan de olika paketen går man enkelt in på vår hemsida och ändrar inställningar under "Min profil". De olika paketen har ingen bindningstid. Självklart är vår hemsida mobilanpassad så detta kan göras enkelt via mobilen.