

**Våra kontaktuppgifter** när du vill kontakta oss på kundtjänst via telefon, e-post eller fax. Vi har öppet 8.30–15.00 med lunchstängt mellan 12.00–13.00

**Fakturadatum** är det datum vi skrev ut fakturan.  
**Fakturanummer** är det nummer som fakturan har.

**Kundnummer** uppger du vid kontakt med oss eller vid inloggning till **Mina sidor**.  
**Internetkoden** används vid inloggning till Mina sidor tillsammans med ditt kundnummer.

Här ser du en samlad information om din **totalkostnad** för respektive tjänst: Elnätavgift, Vatten och avlopp, Renhållning, Elavgift (Elhandel) och Fjärrvärme under den aktuella perioden.



Tel: 0410 - 73 38 77  
Fax: 0410-447 92  
Plusgiro 476 23 00 - 4  
Bankgiro 591 - 6556  
E-post: kundtjanst@trelleborg.se

**FAKTURA**

Fakturadatum 5 mar 2013  
Fakturanummer 199999999  
Kundnummer 199999  
Internetkod 999

Sida: 1/4

Nils Nilsson  
Nora Nilsson  
Storgatan 1  
231 00 TRELLEBORG

Anläggningsinformation Anl  
address Storgatan 1  
231 00 TRELLEBORG  
Anl id 735 999 183 009 000 000  
Områdes id TBG

Trelleborgs Kommun SE212000119901 Löpnr 1 000 000	
Elnätavgift	240,89 kr
Vatten och Avlopp	345,04 kr
Renhållning - Sopor	208,32 kr
Trelleborgs Energiförsäljning AB SE556527405601 Löpnr 600 000	
Elavgift	689,82 kr
Trelleborgs Fjärrvärme AB SE556622318501 Löpnr 20 000	
Fjärrvärme	1 918,50 kr

F-skattsedel finns. VAT-nummer SE212000119901 BIC: SWEDSESS IBAN: SE74 8000 0821 4941 3004 1512  
Begär slutavsläsnig vid flytt! Betalning efter förfallodag debiteras dröjsmålsränta enligt §4 och 6 Rättelagen och avgift enligt Inkassolagen

Oss tillhanda senast 4 apr 2013	Summa exkl moms 2 722,05 kr	Moms 680,52 kr	Öresutjämning -0,57 kr	Att betala (SEK) 3 402,00 kr
------------------------------------	--------------------------------	-------------------	---------------------------	---------------------------------

**Bankgirot**

Med denna avl kan du betala på alla bankkontor eller via  
Bankgiro \* Personkonto  
Privatgiro \* Balanskonto  
Sparbanksgiro \* Internetbank

Vid betalning på annat sätt än med denna avl skall du ange nedanstående Referensnr.  
Betalaringsavändare:

Nils Nilsson  
Storgatan 1  
231 00 TRELLEBORG

Fridn bankgiroer (vid gränsg)

INBETALNING/GIRERING AVI

(mot avgift årlis av banken)

**OCR**

Fakturanummer 199999999  
Oss tillhanda senast 4 apr 2013

**Oss tillhanda och Att betala** är beloppet du ska betala och när det ska vara oss tillhanda, det vill säga fakturans förfalldatum.

Tänk på att betala i tid för att slippa betalningspåminnelser och onödiga kostnader.

**BIC och IBAN** är uppgifter till din bank om du betalar från utlandet.

AR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR MEDDELANDEN KAN INTE LÄMNAS PÅ AVIN DEN AVLÄSES MASKINELLT  
Referensnr. Klitor One  
199999999 # 3402 00 5 > 5916556#41#

**OCR-nummer** används för att identifiera din betalning. Det är viktigt att du anger rätt OCR-nummer om du gör din betalning via internet. OCR-nummer är samma som ditt fakturanummer.

Vill du slippa knappa OCR-nummer ansöker du om **e-faktura** eller autogiro.

Exempel på faktura. OBS! Alla siffror är fiktiva.

**Anläggningsinformation** visar vilken anläggning du betalar för om du har flyttat eller har många anläggningar.

**Anläggningsid** /EAN-nr är en unik 18-siffrig kod för din anläggning. Används vid byte av elhandelsbolag.

**Områdesid** är nätområdets namn-förkortning och används tillsammans med Anläggningsid vid byte av elhandelsbolag. I vårt elnät används **områdesid TBG**.

### Elnät rörlig del:

Du betalar en rörlig avgift för transporten av el på elnätet som betalas i öre per kilowattimme. Kostnaden beror på hur mycket el du förbrukar.

### Elnät fast del:

**Fast avgift 20 A** visar nättariff och huvudsäkring för ditt abonnemang. Abonnemanget är en fast avgift som beror på **huvudsäkringens** storlek och är den fasta avgift som du betalar för att få tillgång till elnätet. (Exemplet visar på en villakund)

**Huvudsäkring** är en teknisk anordning som begränsar hur mycket el du maximalt kan använda vid ett och samma tillfälle.

Huvudsäkringen sitter ofta vid elmätaren och storleken (i ampere) avgör hur mycket du betalar för ditt abonnemang.

**Elnätet** ägs av **Trelleborgs kommun**, men följer inte kommungränsen utan är inom ett begränsat geografiskt område (koncessionsområde). Vi ansvarar för att elen transporteras till din bostad.

Du kan även ha E.O. N som nätleverantör i Trelleborgs kommun om du t.ex. bor i Smygehamn. Vid strömavbrott kontaktar du din nätägare.

**Mätarnummer** är mätarens identitet och finns angiven på din mätare.

**Ställning** visar på föregående avläsning och ny avläsning när det är gjort och vilken mätarställningen var då. Vi har fjärravläsning (automatisk) på alla våra elmätare

Trelleborgs Kommun		FAKTURASPECIFIKATION		Sida: 2/4	
<b>Elnätavgift prodnr 300001 Energiavgift enkel 20 Säkring 20 A</b>		Fakturanummer 199999999			
Verklig årsförbrukning	5115 kWh				
Beräknad årskostnad	2 949 kr				
<b>Mätarnummer 40000</b>		<b>Ställning</b>		<b>Förbrukning</b>	
Föregående avläsning	1 feb 2013	23757,00			
Avläsning	1 mar 2013	24227,00		470 kWh	
Fast avg 20 A	1 feb 2013 - 1 mar 2013	28 dagar		1 587,00 kr/år	121,74 kr
<b>Avstämmd period</b>	<b>1 feb 2013 - 1 mar 2013</b>				
Rörlig avg enkel		470 kWh		15,10 öre/kWh	70,97 kr
<b>Summa</b>					70,97 kr
Moms 25 % på 192,71 kr					48,18 kr
<b>Summa</b>					<b>240,89 kr</b>
<b>Vatten och Avlopp prodnr 340000 Vatten och Avlopp Mätare 20mm</b>					
Beräknad årsförbrukning	82 KBM				
Beräknad årskostnad	4 284 kr				
<b>Mätarnummer 20000</b>		<b>Ställning</b>		<b>Förbrukning</b>	
Föregående beräkning	1 feb 2013	424			
Beräkning	1 mar 2013	431		7 KBM	
VA-fast 20mm	1 feb 2013 - 1 mar 2013	28 dagar		1 911,00 kr/år	146,60 kr
<b>Beräknat för ny period</b>	<b>1 feb 2013 - 1 mar 2013</b>				
Mängdavg v/a		7 KBM		18,49 kr/KBM	129,43 kr
<b>Summa beräkning ny period</b>					129,43 kr
Moms 25 % på 276,03 kr					69,01 kr
<b>Summa</b>					<b>345,04 kr</b>

### Vatten och avlopp rörlig del:

Du betalar en rörlig **mängdavgift** per kubikmeter levererat renvatten och avlopp vi **beräknar** att du kommer att förbruka.

### Vatten och avlopp fast del:

**VA-fast 20 mm** visar storleken på anslutningen.

Den fasta avgiften är en årsavgift då vattenförbrukningen kontrolleras genom en vattenmätare. (Exemplet visar på en villakund)

### Beräknad årsförbrukning

#### Vatten och avlopp

grundar sig på din preliminära förbrukning senaste året. Din vattenmätare kontrolleras på plats hemma hos dig genom egen avläsning.

Vi skickar årligen ut ett självavläsningskort till dig.

Vill du lämna mätarställning på vatten oftare loggar du in på **Mina Sidor**.

### Renhållning

Beräknad  
årskostnad som  
grundar sig på de  
tjänster du valt.

### Renhållning

Avfallsslag, kärstorlek,  
abonnemang och extra avgifter  
för perioden. Kostnaden delas på  
antal dygn under perioden.

### FAKTURASPECIFIKATION

Sida: 3/4

Fakturanummer 199999999

#### Renhållning - Sopor prodnr 320000 Käril 370 liter villor 1 st varannan vecka

Storgatan 1

Beräknad årskostnad 2 748 kr

Tariffbyte 2 feb 2013 från Käril 370 l villa 0 - 3 m till Käril 370 l villa 0 - 3 m

370-L 14-dag	1 feb 2013 - 2 feb 2013	1 dag	1 483,00 kr/år	4,06 kr
370 L 14-dag	2 feb 2013 - 1 mar 2013	27 dagar	2 198,00 kr/år	162,59 kr

Moms 25 % på 166,65 kr

41,67 kr

**Summa**

**208,32 kr**

**Summa Trelleborgs Kommun**

**794,25 kr**

#### Trelleborgs Energiförsäljning AB

##### Elavgift prodnr 310000 Energiavgift enkel

Verklig årsförbrukning 5115 kWh

Beräknad årskostnad 7 557 kr

Fast avg el	1 feb 2013 - 1 mar 2013	28 dagar	240,00 kr/år	18,41 kr
-------------	-------------------------	----------	--------------	----------

Avstämmd period 1 feb 2013 - 1 mar 2013

Enkel	470 kWh	84,20 öre/kWh	395,74 kr
-------	---------	---------------	-----------

Energiskatt	470 kWh	29,30 öre/kWh	137,71 kr
-------------	---------	---------------	-----------

**Summa** 533,45 kr

Moms 25 % på 551,86 kr

137,96 kr

**Summa**

**689,82 kr**

**Summa Trelleborgs Energiförsäljning AB**

**689,82 kr**

### Verklig och Beräknad förbrukning

Detta är din  
beräknade  
årsförbrukning  
som grundar sig  
på din tidigare  
förbrukning 12  
månader bakåt.

Numera avläser vi  
din verkliga  
förbrukning,  
din totala  
elförbrukning  
mellan två  
mätaravläsningar.

**Elhandelsföretag** är det företag du själv aktivt väljer att köpa elenergin från. Om du inte själv gör ett aktivt val har vi i Trelleborgs kommun valt Trelleborgs Energiförsäljning AB som **anvisat** elhandelsföretag. Enligt Ellagen ska en elanvändare som saknar elhandlare anvisas ett elhandelsföretag av sitt elnätstföretag. Vad lagen säger är att kunden alltid ska ha tillgång till el. Detta betyder att en ny anläggning inom vårt nätområde blir elhandelskund hos Trelleborgs Energiförsäljning AB.

Har du valt en annan elleverantör än **Trelleborgs Energiförsäljning AB** innehåller fakturan från oss endast elnätkostnaderna. Faktura på energiförbrukningen kommer då från den leverantör du valt.

**Energiskatt** är en statlig skatt på förbrukad el och läggs på elpriset per kWh. I din totala elkostnad ingår elpris, elcertifikatavgift, nätavgift och skatter, bl.a. energiskatt.

Energiskattens storlek bestäms av riksdagen. Det finns normal energiskatt och reducerad (lägre) energiskatt. Moms 25 % (mervärdesskatt) läggs även på energiskatten.

### Varför måste du ha både en elnät- och elhandelsleverantör?

När elmarknaden avreglerades 1996 beslutades att elbolagens verksamhet måste separeras i ett nätbolag och ett handelsbolag.

Elnätet står för **överföringen** av elen medan elhandelsbolaget säljer själva elen. Nätbolag kan du inte välja själv, däremot kan du välja elleverantör helt fritt.

**Prodnr** är produktnummer som visar i vårt system vad du som kund köper av oss. När vi på kundtjänst svarar på dina frågor ser vi alla dina produkter du har eller har haft hos oss.

**FAKTURASPECIFIKATION** Sida: 4/4  
Fakturanummer 19999999

**Trelleborgs Fjärrvärme AB**

**Fjärrvärme prodnr 300005 Stavstensudde, MWh Abonnerad effekt 10 kW**

Mätarnummer 900001		Ställning	Förbrukning	
Föregående avläsning	1 feb 2013	54,463		
Avläsning	1 mar 2013	56,016	1,553 MWh	
Årsavgift	1 feb 2013 - 1 mar 2013	28 dagar	1 748,80 kr/år	<b>134,15 kr</b>
Avstämmd period	1 feb 2013 - 1 mar 2013			
Förbrukningsavgift		1,553 MWh	644,80 kr/MWh	1 001,37 kr
<b>Summa</b>				<b>1 001,37 kr</b>
Moms 25 % på 1 135,52 kr				<b>283,88 kr</b>

**Fjärrvärme prodnr 300005 Varmvatten, Stavstensudde Abonnerad effekt 10 kW**

Mätarnummer 900002		Ställning	Förbrukning	
Föregående avläsning	1 feb 2013	376,000		
Avläsning	1 mar 2013	383,000	7 kbm	
Avstämmd period	1 feb 2013 - 1 mar 2013			
Varmvatten		7 kbm	57,04 kr/kbm	399,28 kr
<b>Summa</b>				<b>399,28 kr</b>
Moms 25 % på 399,28 kr				<b>99,82 kr</b>

**Summa** **1 918,50 kr**

**Summa Trelleborgs Fjärrvärme AB** **1 918,50 kr**

**Fjärrvärme levereras av Trelleborgs Fjärrvärme AB.** Fjärrvärmekunder på Serresjö och Stavstensudde blir separat debiterade för förbrukning av varmvattnet (kbm).

**Abonnererad effekt**  
Till fjärrvärmekunder anges en rörlig avgift (förbrukningsavgift MWh) och en fast avgift (årsavgift) som är beräknad på vilken abonnerad effekt du valt - ex Abonnerad effekt 10 kW.

**Full kontroll med Mina Sidor!**

Följ upp din förbrukning, fakturor eller lämna din avläsning på vatten.

**Logga in på [trelleborg.se](http://trelleborg.se) och vår kundtjänstsida.**