

Kontakt

Myndighetsenheten

Enhetschef: 0410-73 39 58, 0708-81 74 74

Fax: 0410-142 76

Telefon: växel 0410-73 30 00

E-postlåda:

myndighetsenheten@trelleborg.se

Postadress

Trelleborgs kommun

Box 63, 231 21 Trelleborg

E-postlåda:

socialforvaltningen@trelleborg.se

Besöksadress

Socialförvaltningen

Östergatan 71

Öppettider

Måndag - torsdag 08:00-16:30

Fredag 08:00-15:30 telefonen öppen till 16:30

Värdighetsgaranti inom äldreomsorgen



Din garanti - vårt ansvar

Socialnämnden i Trelleborgs kommun har 2012 beslutat om en värdighetsgaranti, med förtydligande om vad du kan förvänta dig av oss inom äldreomsorgen.



Vi lovar att

- Du ska kunna nå oss på telefon, eller att vi ringer tillbaka snarast om du lämnat ett meddelande på vår telefonsvarare.
- Du får ett bemötande som är vänligt, lyssnande, lugnt och engagerande.
- Ha korrekt information på vår hemsida och i vår lättillgängliga informationsfolder.
- Informera dig genom brev och muntligt om vilka hjälpinsatser du beviljats och vad dessa innebär.
- När du erbjuds en kontaktperson att vi tillsammans går igenom vad detta innebär.
- Din personliga genomförandeplan påbörjas inom 1 vecka och är färdig senast inom 4 veckor.
- Meddela dig om din hjälpinsats blir försenad.
- Informera dig när det sker personalförändringar.
- Följa upp din hjälpinsats och beslut minst var 6:e månad eller oftare vid förändringar.
- Du som bor på äldreboende erbjuds minst en planerad aktivitet om dagen, även på helger.
- Alla synpunkter och klagomål återkopplas till dig inom 10 arbetsdagar.

Om du upplever att vi inte uppfyllt det vi har lovat, kan du få kompensation. Kompensationen bedöms personligt och är en överenskommelse mellan dig och oss som vårdgivare.