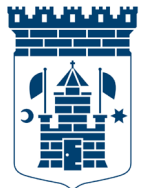


Trygghetslarm och digitala lås

Tekniska lösningar för ökad trygghet och säkerhet



Trygghetslarm

Ditt larm kan du använda för att kalla på hjälp om du har ramlat i hemmet och inte kan ta dig upp. Du kan också använda det om du inte själv kan ta dig till toaletten.



Larmet kan endast användas i din bostad.

Så här fungerar det

- Ditt larm går till trygghetsjouren som ser till att någon från det hemvårdsområde du bor i tar kontakt med dig.
- När du har tryckt på larmknappen eller den röda knappen på apparaten kan du prata med personalen även om du inte är i närheten av larmapparaten.
- Du behöver inte ta av det kroppsburna larmet när du duschar då det tål vatten.
- Det kan ta upp emot 30 minuter innan personal är hos dig efter att du har larmat.
- I samband med fall kontaktas alltid sjuksköterska för rådgivning.

Kostnader och återlämning av larm

Faktura på 233 kronor för ditt trygghetslarm skickas hem till dig en gång i månaden.

Observera: ej återlämnad eller borttappad larmklocka debiteras med 1 500 kronor.

Om du ska lämna tillbaka ditt trygghetslarm ska du vända dig till kommunens kundtjänst. Telefon: 0410-73 30 00

Digitala lås

För att vi så snabbt som möjligt ska kunna besvara ditt larm så kopplar vi in ett digitalt lås.

Den nyckel du lämnar garanterar att hemvården alltid kan komma in till dig.

Det är viktigt att du meddelar oss om du flyttar eller byter lås.

Om vi inte kan komma in till dig med nyckeln som du lämnat kommer vi att kalla på en låssmed och debitera dig kostnaden i efterhand.

Så här fungerar det

- En låsenhet monteras på insidan av dörren. Hemvårdspersonal kan sedan med hjälp av en smartphone och programvara låsa upp dörren.
- Säkerheten är hög. Det är endast personal med den specifika utrustningen som kan öppna dörren.
- Din ytterdörr blir inte skadad av installationen och kan även återställas utan att det uppstår skador. Kommunen står för kostnader för såväl lås som installation.
- Du kan använda din egen nyckel precis som vanligt.
- Om det inträffar ett strömavbrott kommer ditt digitala lås ändå fungera då det drivs med egna batterier som byts ut vid behov av hemvårdspersonalen.



För mer information

Vi svarar gärna på dina frågor
om trygghetslarm och digitala lås.

Kontakta oss via kundtjänst: 0410-73 30 00

Mer information finns på vår webbplats:

<http://www.trelleborg.se/trygghetslarm>

<http://www.trelleborg.se/digitala-las>



TRELLEBORGS KOMMUN