

# Tillsyn via kamera

En lösning som ger dig både trygghet och ostörd nattsömn.



## Vad innebär tillsyn via kamera?

Ett biståndsbeslut om tillsyn innebär att du beviljas tillsyn via en webbkamera. Kameran monteras hemma hos dig så att din säng syns på bilden.

Du bestämmer själv i samråd med hemtjänsten vilka tider du vill att kameran aktiveras och själva tillsynen utförs.

## Så här går det till

Kameran är bara aktiv när tillsyn ska utföras. Kameran aktiveras och filmar i cirka 30 sekunder för att se att du ligger i din säng och att allt är bra. Kameran är bara aktiv vid de tillfällen som vi kommit överens om. Övrig tid är kameran avstängd.

### Värt att veta:

- Det är personal från Trygghetsjourens larmcentral som utför tillsynen. Larmcentralen är bemannad dygnet runt året om.
- Det skapas inget bild-, ljud- eller filmmaterial utan det enda som finns är loggtider för när, hur länge och vem som har gjort tillsynen.
- Om du inte syns på bilden finns möjlighet att, om så önskas, göra en ny tillsyn kort därefter. Om du fortfarande inte syns på bilden då går ett larm till vår nattpatrull som kommer hem till dig. I samråd med hemtjänsten kan du komma fram till en lösning som passar dig.
- Om tekniken inte fungerar, till exempel vid ett strömavbrott, utförs tillsynen genom ett fysiskt besök hemma hos dig.
- Kameran fungerar i mörker så du behöver inte ha ljuset tänd.

## Detta får du

Med tillsyn via kamera får du:

- Tysta tillsyner
- Trygghet
- Ostörd nattsömn

Du lånar den utrustning som krävs och får hjälp med att installera den. Du får också veta hur utrustningen fungerar.

När du inte längre har tillsyn via kamera ska utrustningen återlämnas till socialförvaltningen i Trelleborgs kommun.

## Vad kostar det?

Tillsyn via kamera kan beviljas genom ett biståndsbeslut.

För tillsyn via kamera betalar du samma avgift som för all annan hemtjänst. Reglerna för maxtaxa gäller.

Du ansöker om tillsyn via kamera hos din biståndshandläggare.

### Vill du veta mer?

Prata med din biståndshandläggare om det är något som du undrar över!

## **Mer information**

Myndigheten för delaktighet har tagit fram informationsfilmer om välfärdsteknologi. Klicka på länken för att komma direkt till filmen.

[Se film om tillsyn via kamera](#)

(Du hittar även filmen på:  
[www.mfd.se/valfardsteknologi/](http://www.mfd.se/valfardsteknologi/))

## **Kontakta oss**

Socialförvaltningen

Kundtjänst: 0410-73 30 00