

jojo)))
serviceresor

Skånetrafik

**Så här reser
du med
Jojo Serviceresor**

Skånetrafiken

Detta är Jojo Serviceresor

Jojo Serviceresor är ett kort som du använder både för resa med Skånetrafikens bussar och tåg samt för resa med färdtjänst.

Kortet är personligt och får inte överlåtas till någon annan. Tänk på att du alltid måste kunna legitimera dig när du reser med kortet!



Så här fungerar det

Fria resor på buss och tåg inom Skåne

Jojo Serviceresor är ditt resekort när du reser med våra stadsbussar, regionbussar, Öresundståg, Pågatåg, Krösatåg och med närtrafiken. Du reser kostnadsfritt och så ofta du vill. Kortet gäller för resor inom hela Skåne.

Färdtjänst

Jojo Serviceresor är ditt resekort även när du åker med färdtjänst.

Så här reser du

Buss

På stads- och regionbuss håller du fram ditt kort mot kortläsaren, stilla och nära, tills den ger ifrån sig ett grönt ljus och en ljudsignal.

Tåg

Håll fram ditt kort mot tågvärden som läser av det med sin handdator. Du behöver inte lösa biljett före resan.

Färdtjänst

Du visar upp ditt kort för föraren som drar det i kortläsaren vid resans start och när du är framme.

Närtrafiken

När du reser med närtrafiken visar du upp ditt kort för föraren vid resans start.

Ventrafiken

När du reser med Ventrafiken behöver du och eventuell ledsagare/medresenär boka och hämta ut biljett innan resan. Detta görs via Ventrafikens biljettkontor. Biljetten skickas sedan via mail, hämtas på biljettkontoret eller i Ventrafikens biljettautomater. När du stiger ombord visar du upp biljett och ditt kort.

Hjälp på buss- och tågresan

Din ledsagare reser fritt

Med Jojo Serviceresor får du ta med dig en ledsagare kostnadsfritt när du reser med våra bussar och tåg inom Skåne, med Öresundståg till Danmark och inom Hallandstrafikens allmänna kollektivtrafik. Ledsagaren ska hjälpa dig på resan.

Ledsagarservice

Vi erbjuder ledsagning till och från tåget av utbildad personal på våra större stationer. Denna service är kostnadsfri. Beställ ledsagning på 0771-77 77 77 minst 24 timmar innan du ska resa. För mer information kontakta kundtjänst eller gå in på vår hemsida.

Anpassad trafik med personal som hjälper

Våra bussar och tåg är tillgänglighetsanpassade och vi jobbar hela tiden på att göra det bättre – så att ännu fler kan resa med oss! Våra tågvärdar och förare finns också till hands för att hjälpa dig.

Resa utanför Skåne

Buss och tåg

När du ska resa utanför Skåne gäller inte Jojo Serviceresor. Då behöver du köpa en biljett. Det kan du göra på något av våra kundcenter eller serviceombud, i Skånetrafikens app, eller i våra biljettautomater i Skåne.

Köp biljett i automat

Biljettautomater finns på alla våra tågstationer. Automaterna har pekskärmar som guidar dig steg för steg. Du kan betala med bank-/kreditkort och Jojo-kort. Du kan även ladda Jojo-kort och se saldo. På våra större stationer kan du dessutom betala med kontanter.

Har du en funktionsnedsättning som gör det svårt för dig att köpa biljett i våra automater? Då kan du få en inbetalningsavi ombord på tåget istället. Det kostar inget extra.

För information om våra biljetter och olika resekort är du välkommen att kontakta vår kundtjänst eller besöka vår hemsida.



Bra att veta om Jojo Serviceresor

Kortet är laddat och klart

Ditt kort Jojo Serviceresor har ingen laddningsfunktion eftersom du reser fritt med vår allmänna kollektivtrafik inom Skåne.

Om jag förlorar mitt kort?

Om du förlorar ditt kort kontaktar du vår kundtjänst som spärrar kortet och ordnar ett nytt till dig. Ring 0771-77 77 77 och säg "tappat kort".

Var rädd om kortet

Det finns en antenn i kortet. Tänk på att inte böja det då det kan skada antennen.

Hur länge är kortet giltigt?

Ditt Jojo Serviceresor är giltigt så länge som du har tillstånd för färdtjänst. Om du har ett tillsvidare-tillstånd gäller ditt kort i tio år.

Barn under sju år reser fritt

Med Jojo Serviceresor får du ta med två barn under sju år kostnadsfritt i den allmänna kollektivtrafiken.

Enkelt med fria resor på buss och tåg

Med Jojo Serviceresor åker du utan kostnad och så ofta du vill med våra bussar och tåg inom Skåne. Du behöver inte lösa biljett eller ladda ditt kort inför resan. Hur enkelt som helst.



Har du frågor om Jojo Serviceresor?

Välkommen att kontakta Skånetrafiken Serviceresor på telefon 0771-77 44 33 eller maila kundtjänstserviceresor@skanetrafiken.se

Har du frågor om tider och annat, hör av dig till Skånetrafikens kundtjänst på 0771-77 77 77

www.skanetrafiken.se



Bra Miljöva

Skånetrafiken finns till för alla som bor, verkar och reser i Skåne. Varje dag reser 250 000 människor med någon av våra 14 000 dagliga turer med buss och tåg samt 5 000 serviceresor – till jobbet, familjen och vännerna. Genom att resa kollektivt bidrar vi tillsammans till en bättre miljö, ett levande landskap och ger hela Skåne kraft. Eller skjuts om man så vill.